

NOTIFICAREA PRIVIND PROTECTIA A DATELOR

Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi. Prezenta notificare descrie practicile noastre privind prelucrarea catre noi a datelor dumneavoastra personale – de exemplu, ce date colectam, de ce si in ce scop si explica drepturile de care beneficiati in legatura cu datele cu caracter personal în contextul accesării paginii online a Campaniei Manualul Apei.

In acest document, puteti gasi informatii privind urmatoarele subiecte:

1. CINE SUNTEM
2. CUM COLECTAM DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE
3. CUM PARTAJAM INFORMATIILE
4. TRANSFERURILE DE INFORMATII IN AFARA UNIUNII EUROPENE
5. SECURITATEA
6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA
7. MODIFICARI PRIVITOARE LA NOTIFICARE
8. INFORMATII DE CONTACT

1. CINE SUNTEM

Apa Nova Bucuresti, este o societate pe actiuni cu sediul social in str. Tunari, nr. 60A, cladirea Stefan cel Mare, etajele 6-9, sector 2, Bucuresti, inmatriculata la Registrul Comertului Bucuresti, nr. J40/9006/1999, CUI 12276949. Noi colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra, care, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Noi suntem Organizatorul Campaniei „**Manualul Apei**” implementată împreună cu partenerii nostri:

- a) **TRIBAL WORLDWIDE DIGITAL AGENCY S.R.L.** (denumita in continuare „**Agentia 1**”) persoană juridică română, cu sediul în Municipiul București, Str. Praga nr. 3, etaj 2, biroul 5, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3881/2008, Cod Unic de Înregistrare 23418623 și
- b) **Mediapost Hit Mail S.A.** (denumita in continuare „**Agentia 2**”), cu sediul in Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917.

2. CUM COLECTAM DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE

2.1 Datele personale pot fi colectate sau accesate in mai multe moduri, după cum urmează:

- a) **direct de la dumneavoastra**
 - atunci când accesați pagina Campaniei
 - Atunci când decideți să vă înscrieți la tombola organizată în cadrul Campaniei;
 - Atunci când ne contactați prin telefon, email sau prin alte mijloace cu privire la aspecte ce țin de această Campanie (ex. Pentru detalii legate de mecanism, pentru a confirma anumite aspecte legate de înscrierea dvs. În Campanie).
- b) **in mod automat** (de exemplu, datele observate de noi atunci cand navigati pe pagina noastra de internet, www.manualul-apei.apanovabucuresti.ro – de ex., *cookie-uri*, IP etc.). Modul in care folosim tehnologii de urmarire (ca de ex. cookies si altele care nu sunt bazate pe cookies, ca de ex. web beacon) pe pagina noastra de internet este descris in sectiunea Politica cookies (<https://manualul-apei.apanovabucuresti.ro/politica-cookie-uri>).

- c) **de la terte parti** atunci când ne veți adresa întrebări sau sesizări cu privire la Campanie prin intermediul unor terți (de exemplu, prin intermediul platformei de socializare precum cebook).

2.2 Ce date colectăm despre dumneavoastră – în mod direct sau de la terți:

- date pe care ni le oferiti in formularul de înscriere la tragerea la sorți din cadrul campaniei;
- date pe care ni le oferiti in apelurile telefonice(ex. Apelurile telefonice pentru validarea câștigătorilor);
- date pe care ni le oferiti in email-urile pe care ni le transmiteti;
- date pe care ni le oferiti in solicitarile adresate utilizând platforme de socializare pe care ni le transmiteti;
- date necesare pentru a raspunde solicitarilor si sesizarilor dumneavoastra;
- date necesare pentru gestionarea si administrarea relatiei noastre cu dumneavoastra

Datele pe care le colectăm in mod automat prin tehnologiile de urmărire și cookies vor viza, in general:

- detalii despre apelul dumneavoastra (cum ar fi de ex., ora si durata);
- date cu privire la dispozitivul dumneavoastra (cum ar fi, de ex., adresa dvs. IP sau identificatorul unic al dispozitivului, detalii despre orice cookie-uri pe care le-am stocat pe dispozitivul dumneavoastra etc.).

Pentru detalii, va rugăm să consultați Regulamentul de participare la Campanie, inclusiv Anexa 1 privind prelucrările de date (<https://manualul-apei.apanovabucuresti.ro/nota-informare.pdf>) dar și Politica de cookies disponibilă pe <https://manualul-apei.apanovabucuresti.ro/politica-cookie-uri>

3. In ce scop folosim datele dumneavoastra si in ce baza legala (temei)?

3.1 Scopuri

In functie de natura relatiei noastre cu dumneavoastra, putem folosi informatiile despre dumneavoastra in urmatoarele scopuri:

- Pentru a respecta obligatiile legale, cum ar fi arhivarea datelor conform legislatiei aplicabile sau plata impozitelor si a contributiilor fiscale;
- Pentru inscrierea si participarea la promotii;
- Pentru desemnarea castigatorilor promotiilor si atribuirii premiilor;
- Pentru apararea drepturilor si intereselor noastre in justitie;
- Pentru a asigura conformarea cu legile in domeniu, precum cele privind pastrarea si utilizarea evidentelor dumneavoastra in legatura cu orice litigii anticipate, in scopul obtinerii de consiliere juridica de la avocati sau alti consultanti;
- Pentru a raspunde solicitarilor de informatii;
- In alte scopuri pe care vi le aducem la cunostinta sau care vor fi clare din context, la momentul in care informatiile despre dvs. sunt colectate prima data.

3.2 Baza legala (temeiul)

- executarii contractului reprezentat de Regulamentul Oficial al Campaniei „Manualul Apei”
- indeplinirii obligatiilor legale, respectiv a obligațiilor fiscale ale Operatorului cu privire la aplicarea impozitului pentru premiile cu valoare mai mare de 600 lei (fapt care implica solicitarea CNP-ului).
- Inregistrarea si stocarea convorbirilor telefonice care contin date personale ale participantilor la Campanie se vor realiza in temeiul interesului legitim al Operatorului constand in dreptul de a preconstitui eventuale dovezi privind modul de comunicare cu participanții pentru procesul de validare și inmanare a premiilor.

- Furnizarea documentelor care fac dovada faptului ca participantul extras ca și câștigător este reprezentantul legal al unui minor cu vârsta cuprinsă între 8-12 ani se prelucrează în baza acordului participantului care se înscrie în tombolă dar și în baza interesului legitim al operatorului de a verifica îndeplinirea condițiilor de participare la tombola. Participantului i se recomandă să șteargă datele care pot duce la identificarea minorului (prenume, ultimele cifre din CNP), păstrând în document doar data de naștere a minorului și numele participantului – detinator al drepturilor parintesti).

3. DESTINATARIILE DATELOR ȘI CATEGORIILE DE DESTINATARI

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în scopurile menționate în acest document, în afara de Operator, și de către:

a) Imputernicitul TRIBAL WORLDWIDE DIGITAL AGENCY S.R.L.

b) Subimputernicitul MEDISPOST HIT MAIL S.A.;

c) compania care va livra premiile la domiciliul câștigătorilor validati – în calitate de operator independent al datelor necesare pentru livrarea coletului.

Următoarele categorii de destinatari mai pot avea acces la datele cu caracter personal: a) autorități, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare sau în cazul în care există plângeri cu privire la organizarea acestei Campanii; b) instanțele de judecată, atunci când pot exista litigii cu privire la organizarea acestei Campanii; c) auditorii interni sau externi ai Organizatorului sau Persoanei Împuternicite; d) notari sau personalul auxiliar al notariatului.

4. TRANSFERURILE DE DATE ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE

Ca regulă generală, datele personale nu vor fi transferate în afara UE. Cu toate acestea, în cazul în care este necesar transferul datelor personale către țări din afara SEE, vom lua măsurile necesare pentru a asigura nivelul de protecție și securitate adecvat în raport cu legile aplicabile, inclusiv prin introducerea unor clauze contractuale standard în contractele ce vizează respectivul transfer.

5. SECURITATEA

5.1 Cum protejăm datele dumneavoastră?

Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale pe care le detinem împotriva dezvăluirii, utilizării, modificării sau distrugerii neautorizate. Dacă este cazul, folosim tehnologii de criptare și alte tehnologii care pot ajuta la securizarea informațiilor pe care le furnizați. De asemenea, solicităm furnizorilor noștri de servicii să respecte cerințe stricte de confidențialitate și securitate a datelor.

5.2 Cât timp vor fi păstrate informațiile despre dvs.?

Vom păstra informațiile despre dvs. pe perioada necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate informațiile. După aceea, le vom șterge. Perioada va varia în funcție de scopurile pentru care au fost colectate informațiile. În anumite circumstanțe, aveți dreptul să ne cereți să ștergem informațiile. De asemenea, uneori suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm informațiile, de exemplu, în scopuri fiscale și contabile.

- Date ale persoanelor care nu sunt extrase ca și câștigătoare în cadrul tombolei organizate vor fi păstrate timp de 3 luni de la data încetării Campaniei

- Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori ca urmare a invalidarii acestora vor fi stocate timp de 6 luni de la incetarea Campaniei.
- Datele cu caracter personal ale castigatorilor premiilor cu valoare mai mica de 600 lei vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectarii acestora.
- Datele cu caracter personal ale castigatorilor premiilor cu valoare mai mare de 600 lei vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, respectiv 10 (zece) ani de la data incheierii exercitiului financiar in care a avut loc plata impozitului din premii.
- Convorbirile telefonice care contin date personale ale participantilor la Campanie vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, dar nu mai mult de 6 luni de la data colectarii acestora.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului obligatii similare.

6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Conform legii, beneficiati de urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra personale pe care le prelucram:

- Dreptul de acces: puteti obtine de la noi confirmarea ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii. Acest drept va permite sa obtineti gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contra-cost orice copii suplimentare.
- Dreptul la rectificarea datelor: puteti sa ne solicitati sa modificam datele dvs. cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, sa completam datele care sunt incomplete.
- Dreptul la stergere: puteti solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal atunci cand: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat si le prelucram; (ii) v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- Dreptul de opozitie si retragerea consimtamantului (daca este cazul): puteti sa va opuneti prelucrarii pentru motive care tin de situatia dvs. particulara sau puteti sa va retrageti oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate pe baza de consimtamant, fara insa ca aceasta sa afecteze in vreun fel prelucrarile realizate anterior.
- Dreptul la restrictionare: puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal daca: (i) contestati corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioada care ne permite sa verificam exactitatea datelor in cauza; (ii) prelucrarea este ilegala, iar dvs. va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrarii, dar dvs. ni le solicitati pentru o actiune in instanta; respectiv (iv) in cazul in care v-ati opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale societatii ca operator prevaleaza asupra drepturilor dvs. in calitate de persoana vizata.
- Dreptul la portabilitate (daca este cazul): puteti sa ne solicitati, in conditiile legii, sa va furnizam datele dvs. cu caracter personal pe care dvs. ni le-ati furnizat intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. De asemenea, daca ne solicitati expres, putem sa transmitem datele dvs. cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.
- Drepturile aferente deciziilor automatizate inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa: Apa Nova Bucuresti nu realizeaza astfel de profilari care sa fie urmate de decizii automatizate cu efect juridic sau similar semnificativ pentru persoana vizata.

- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere: aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in cazul în care considerati ca v-au fost incalcate drepturile. Date de contact: B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, anspdc@dataprotection.ro.

Consimtamantul poate fi retras in orice moment. Aceasta retragere a consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrării de pana la acel moment, dar de la retragerea consimtamantului, Apa Nova Bucuresti va inceta prelucrarea datelor respective.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact mentionate in sectiunea 8 de mai jos.

7. MODIFICARI PRIVITOARE LA NOTIFICARE

Putem actualiza din cand in cand aceasta notificare (si orice notificare suplimentara privind confidentialitatea). Va vom notifica despre modificari cand este necesar sa o facem in temeiul legii.

8. INFORMATII DE CONTACT

Participantii care doresc să își exercite drepturile mentionale mai sus, pot depune o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de corespondență: Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România - Registratura Generală. Recomandarea Organizatorului este ca participantii sa utilizeze formularul tipizat care se poate accesa pe <https://www.apanovabucuresti.ro/termeni-si-conditii>. De asemenea, acestia pot contacta și biroul Ofițerului de Protecție a Datelor, prin transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail: ro.anb.dpo@veolia.com

9. DOCUMENTE CONEXE

Acest document se completează cu:

- Prevederile Regulamentului de participare la Campania Manualul Apei - <https://manualul-apei.apanovabucuresti.ro/regulament.pdf>
- Politica de Cookies - <https://manualul-apei.apanovabucuresti.ro/politica-cookie-uri>